



## Všeobecné obchodní podmínky služby MEOW-SITTING

### 1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Poskytovatel služeb nabízených prostřednictvím webových stránek [www.meow-sitting.cz](http://www.meow-sitting.cz)

Ing. Jindřich Vacek

se sídlem Za Poštou 1036, Dobříš, 263 01

IČ:06590519

zapsaný v ŽR

(dále jen „poskytovatel“)

#### 1.2 Zákazník

Zákazníkem se pro účely těchto podmínek rozumí fyzická osoba, která provede objednávku služby u poskytovatele prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách [www.meow-sitting.cz](http://www.meow-sitting.cz), e-mailem, telefonicky nebo jiným poskytovatelem akceptovaným způsobem

(dále jen „zákazník“)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem, který vzniká okamžikem podepsání dohody o hlídání koček (dále jen „dohoda“) oběma smluvními stranami a řídí se ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

### 2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

2.1 Předmětem plnění je poskytnutí služby hlídání koček dle podmínek specifikovaných v dohodě.

2.2 dohoda mezi poskytovatelem zastoupeným meow chůvou a zákazníkem je uzavřena během úvodní schůzky, popřípadě na žádost zákazníka v jiný den, vždy ale před prvním hlídáním. Dohoda se stává závaznou po podepsání oběma smluvními stranami. Dohoda má dvě vyhotovení, jedno obdrží zákazník, druhé poskytovatel zastoupený meow chůvou.

### 3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1 Práva a povinnosti oběma stranám vznikají na základě uzavřené dohody.

3.2 Zákazník při podpisu dohody předává poskytovateli zastoupenému meow chůvou klíče od místa pobytu koček a souhlasí s termínem jejich vrácení specifikovaném v dohodě.

3.3 Zákazník podpisem dohody dává poskytovateli zastoupenému meow chůvou svolení ke vstupu do místa pobytu koček (adresa uvedená zákazníkem v kartě klienta) a zajištění péče o ně. Dále souhlasí, aby poskytovatel zastoupený meow chůvou provedl v místě pobytu koček další úkony, které byly předem sjednány. Specifikace těchto úkonů je uvedena v kartě klienta. Termíny, ve kterých budou služby poskytnuty jsou uvedeny v dohodě.

3.4 Poskytovatel zastoupený meow chůvou se podpisem dohody zavazuje, že poskytne svěřeným kočkám péči v rozsahu dle dohody, a to s profesionalitou a dle nejlepšího vědomí a svědomí.

3.5 Poskytovatel zastoupený meow chůvou se podpisem dohody zavazuje, že bude zákazníka při každé návštěvě informovat o stavu svěřené kočky/ koček, a to předem dohodnutým způsobem.

### 4. OBJEDNÁVKA

4.1 Objednávka služby hlídání koček, kterou učiní zákazník prostřednictvím objednávkového formuláře, e-mailem, telefonicky nebo jiným poskytovatelem akceptovaným způsobem, je pro obě strany právně nezávazná až do okamžiku podepsání dohody.

## 5. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Ceny za službu hlídání koček jsou uvedeny v ceníku poskytovatele, uvedeném na webových stránkách [www.meow-sitting.cz](http://www.meow-sitting.cz).

5.2 Kalkulace celkové ceny za poskytnutí služby je uvedena v dohodě. Zákazník se podpisem dohody zavazuje uhradit cenu za poskytnutí služby zde uvedenou.

5.3 Cena za službu je splatná ke dni splatnosti uvedenému v dohodě. Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli částku v plné výši nejpozději k tomuto datu.

5.4 Poskytovatel přijímá pouze bezhotovostní platby, a to bankovním převodem na účet 1659679028/3030.

## 6. STORNO PODMÍNKY

6.1. Pokud zákazník zruší hlídání sjednané v dohodě nejpozději 24 hodin před začátkem prvního hlídání, bude mu poskytovatelem vrácena uhrazená částka v plné výši. V opačném případě částka vrácena nebude a poskytovatel zákazníkovi vystaví voucher v hodnotě uhrazené částky. Voucher může zákazník uplatnit u poskytovatele v následujících 12 měsících k platbě za službu hlídání koček.

6.2 V případě zrušení hlídání ze závažných důvodů je možná i jiná, individuální dohoda mezi poskytovatelem a zákazníkem.

## 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

7.2 Zákazník souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo (dále jen „osobní údaje“).

7.3 Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem za účelem poskytnutí služby hlídání koček. Ne zvolí-li zákazník jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení.

7.4 Osobní údaje nebudou poskytovatelem bez předchozího souhlasu zákazníka předávány třetím stranám.

7.5 Osobní údaje budou zpracovány po dobu neurčitou, a to v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

7.6 Požádá-li zákazník o informaci o tom, jaké údaje o něm poskytovatel eviduje, je mu poskytovatel povinen tuto informaci sdělit. Zákazník je také oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyjádřit nesouhlas s jejich zpracováním.

## 8. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

8.1 Zaškrtnutím políčka „Souhlas se zasíláním obchodních sdělení“ v dohodě zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami poskytovatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatelem na e-mailovou adresu zákazníka.

8.2 Zaškrtnutím políčka „Souhlas s použitím fotografií či videí koček pro propagační účely poskytovatele“ souhlasí zákazník s použitím těchto materiálů pro marketingové účely poskytovatele (především na webových stránkách [www.meow-sitting.cz](http://www.meow-sitting.cz) a facebookové stránce poskytovatele (meow-sitting - meow chůva pro vaši kočku).

8.3 Zákazník souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je možné objednávku na webové stránce provést a závazky poskytovatele z dohody plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač zákazníka, může zákazník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## 9. OBECNÁ USTANOVENÍ

9.1 Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000Sb.) a dalšími právními předpisy ve znění pozdějších předpisů.

9.2 Dohoda o hlídání koček a otázky související se řídí českým právem.

9.3 Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 20.2.2018.